

CONDICIONES GENERALES USO DE SISTEMA GISTEK UBIQUOS

INFORMACIÓN IMPORTANTE. LEA ATENTAMENTE ESTE CONTRATO. EL USO QUE HAGA DE LA PLATAFORMA Y CUALQUIERA DE LAS FUNCIONES O LOS SERVICIOS DISPONIBLES A TRAVÉS DE LA MISMA, ESTÁ CONDICIONADO AL CUMPLIMIENTO Y LA ACEPTACIÓN DEL SIGUIENTE CONTRATO. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE, AL HACER CLIC EN EL BOTÓN "ACEPTO" PARA VISUALIZAR LOS PRESENTES TÉRMINOS CELEBRA UN CONTRATO LEGALMENTE VINCULANTE. NO LE ESTARÁ PERMITIDO UTILIZAR LA PLATAFORMA NI LOS SERVICIOS ASOCIADOS MIENTRAS NO ACEPTE EL PRESENTE CONTRATO Y CUALESQUIERA OTRAS NORMAS Y POLÍTICAS QUE GISTEK PUEDA ESTABLECER O PUBLICAR EN CADA MOMENTO EN SU SITIO WEB.

Los presentes Términos y Condiciones de Uso (el "Contrato") estipulan los términos legalmente vinculantes entre usted (el "Usuario") y Gistek S.L., compañía de nacionalidad española con domicilio social NIF número B95336517 Alto Enekuri Edificio Fatima A, 5, 48950 Erandio.

Si el usuario desea una copia impresa del presente Contrato, puede imprimir una copia o descargar el archivo en su ordenador. Gistek se reserva el derecho de añadir, suprimir y/o modificar cualquiera de los términos del presente Contrato, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso al usuario, entrando en vigor dichas condiciones desde el momento de su publicación en el Sitio Web. En caso de producirse modificaciones sustanciales en los términos del presente Contrato, se informará al usuario mediante un aviso en el Sitio Web o por correo electrónico. La continuidad en el acceso y utilización de la Plataforma por parte del usuario tras un aviso de modificación implicará la aceptación de dichos cambios.

El usuario manifiesta y garantiza que está autorizado a celebrar el presente Contrato en su propio nombre y/o en nombre de la compañía que declara representar, y acepta que sus datos de registro son actuales, completos y correctos.

1. DESCRIPCION DEL SISTEMA GISTEK Ubiquos

Gistek Ubiquos es un Programa de Gestión basado en tecnología de Cloud Computing que interconecta al USUARIO con el cliente mediante videollamada.

Las funcionalidades contratables dentro del sistema GISTEK UBIQUOS son las que en cada momento se encuentren disponibles en el aplicativo.

2. ACCESO AL SISTEMA Y CONDICIONES GENERALES DE USO

GISTEK S.L. es una sociedad limitada constituida bajo la legislación española e inscrita en el Registro Mercantil de Vizcaya, siendo titular de la página web www.gistek-s.com

Para poder utilizar el servicio GISTEK UBIQUOS, el USUARIO deberá registrarse y disponer de un Nombre de Usuario y Contraseña autorizados.

El alta en el servicio es gratuita y puede realizarse a través del acceso web que proporcionará GISTEK S.L. El registro es automático, autenticándose la identidad del USUARIO mediante comprobaciones entre los datos suministrados y los que obran en poder de GISTEK S.L. Este formulario se encuentra en un área segura, transmitiéndose todos los datos de forma cifrada.

La utilización de la página web atribuye la condición de USUARIO, quien acepta que el uso del sistema se realiza bajo su exclusiva responsabilidad.

El acceso y utilización del sistema implica la aceptación plena y sin reservas de las presentes Condiciones Generales.

El USUARIO se compromete a no utilizar el sistema para fines contrarios a la ley, la moral, el orden público o a las presentes condiciones.

Queda prohibido el uso del sistema que sobrecargue, dañe o inutilice las redes, servidores o aplicaciones de GISTEK S.L. o de terceros.

GISTEK S.L. no se responsabiliza de los daños derivados de un uso indebido o negligente del sistema por parte del USUARIO.

GISTEK S.L. se reserva el derecho de interrumpir el acceso al sistema por motivos técnicos, de mantenimiento, seguridad o cualquier otra causa justificada.

3. POLITICA DE PROTECCION DE DATOS

Con el fin de adecuar nuestra Política de Protección de Datos al Reglamento General de Protección de datos se informa:

Responsable: GISTEK S.L. - NIF: B-95336517 Dir. postal: Polig. Ind. Fatima, Edif. Fatima, portal A, 1º dpto. 5 Teléfono: 902787562 Correo elect: informatica@gistek-s.com

En nombre de la empresa tratamos la información que nos facilita con el fin de prestarles el servicio solicitado, realizar la facturación del mismo. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en GISTEK estamos tratando sus datos personales por tanto tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios.

4. PROPIEDAD INTELECTUAL

GISTEK INSURANCE SOLUTIONS es una marca registrada en la Oficina Española de Patentes y Marcas, y en la Oficina de Registro de Marcas de la Unión Europea, por lo que queda expresamente prohibido cualquier uso de la misma o de cualquier signo identificativo similar que pueda llevar a confusión sobre su origen o titularidad por terceros sin previa autorización por escrito de GISTEK S.L.

El dominio gistek-s.com así como sus dominios y aplicativos alojados en los mismos están registrados por GISTEK S.L.

Este dominio y la marca GISTEK INSURANCE SOLUTIONS no pueden ser utilizados, salvo previa autorización expresa y por escrito de GISTEK S.L., en conexión con otros servicios que no sean de GISTEK S.L. de ninguna manera que pueda causar confusión entre nuestros clientes o descrédito.

GISTEK S.L. ostenta todos los derechos sobre el contenido, diseño y código fuente del Sitio Web y, en especial, con carácter enunciativo pero no limitativo, sobre las fotografías, imágenes, textos, logos, diseños, marcas, nombres comerciales, software, links y datos que se incluyen en el Sitio Web.

Asimismo, y sin perjuicio de lo anterior, el contenido de este Sitio Web también tiene la consideración de programa informático, y por lo tanto, le resulta también de aplicación toda la normativa española y comunitaria europea vigente en la materia.

Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial de este Sitio Web, ni siquiera mediante un hipervínculo, ni de cualquiera de sus contenidos, sin la previa autorización expresa y por escrito de GISTEK S.L.

Asimismo queda totalmente prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, comunicación pública, transformación, puesta a disposición, extracción, reutilización, reenvío o la utilización de cualquier naturaleza, por cualquier medio o procedimiento, de cualquiera de ellos o cualquier otra actividad que se pueda realizar con los contenidos, y/o cualquier otra acción que comporte una infracción de la normativa vigente española y/o internacionales en materia de propiedad intelectual y/o industrial, así como el uso de los contenidos de la web si no es con la previa autorización expresa y por escrito de GISTEK S.L.

GISTEK S.L. informa que no concede licencia o autorización expresa o implícita alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionado, directa o indirectamente, con los contenidos incluidos en el Sitio Web.

5. SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE

Para cualquier duda relativa a Gistek Ubiquos, el cliente puede contactar con el servicio de atención al cliente (SAT) de Ubiquos, en el teléfono 944751711 y en la dirección de correo electrónico informatica@gistek-s.com en el siguiente horario de atención al público:

Lunes a Jueves (laborables): de 8:00 h á 14:00 horas y de 15:00 h a 18:00 horas.

Viernes (laborables): de 8:00 h á 14:00 horas.

6. INFORMACION LEGAL

GISTEK S.L. tiene el domicilio social en Ctra. Bilbao-Asua s/n, Alto de Enekuri, Pol. Fátima Edif. Fátima A 1ª Planta Local 5, 48950, Erandio, Vizcaya

Teléfono (+34) 902787562, E-mail: informatica@gistek-s.com

Registrado en el Registro Mercantil de Vizcaya, con C.I.F. B-95336517

GISTEK S.L. es titular del dominio y subdominios con la raíz gistek-s.com

Las presentes Condiciones Generales se rigen por la ley española.

En cualquier caso, el Usuario responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que GISTEK S.L. pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a las que queda sometido por este condicionado general o en su caso, por las condiciones particulares que sean de aplicación.

GISTEK S.L. no se responsabiliza de los daños o perjuicios de cualquier tipo producidos en el Usuario que traigan causa de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción del servicio de la página web durante la prestación del mismo o con carácter previo.

El acceso no implica la obligación por parte de GISTEK S.L. de controlar la ausencia de virus, gusanos o cualquier otro elemento informático dañino.

Corresponde al Usuario, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos.

GISTEK no se responsabiliza de los daños producidos en los equipos informáticos de los Usuarios o de terceros durante la prestación del servicio del Portal.

En caso de controversia o desavenencia que se derive de la utilización del sistema a través del Sitio Web y/o de las presentes Condiciones Generales y Particulares, para la resolución de cualesquiera conflictos, el Usuario y Gistek S.L. acuerdan someterse, a su libre elección, y con renuncia a cualquier otro fuero general o especial al que pudieran tener derecho, a los Juzgados y Tribunales de Bilbao.

7. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

El presente Contrato tiene carácter mercantil y deberá ser interpretado y cumplido según sus propios términos y, en lo no previsto, se regirá por la legislación española.

Para la resolución de cualesquiera controversias derivadas de la validez, interpretación, cumplimiento o ejecución de este Contrato, las partes, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, expresamente se someten a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Bilbao.

8. FINALIDAD Y BASE LEGAL DEL PROCESAMIENTO DE DATOS

Almacenamos sus datos con la finalidad de prestar los servicios contractuales de entrega, pago, tratamiento y facturación. Nuestro contrato con usted represente la base legal de dicho tratamiento (art. 6, apartado 1 b RGPD). Además, usamos sus datos para hacer publicidad directa, como p. ej., enviarle información relativa a nuestros productos, servicios y campañas (según el art. 6, apartado 1 f del RGPD) con la finalidad de persuadirle como cliente (información en virtud del art. 13, apartado 1 d del RGPD). Puede oponerse en cualquier momento al uso de sus datos para fines publicitarios usando los datos de contacto que le hemos mostrado anteriormente. Los demás receptores de estos datos en el contexto del tratamiento del contrato de solicitud son proveedores de servicios logísticos (solo datos de contacto), proveedores de servicios de pago (solo datos

de pago) o, en el contexto de publicidad directa, también proveedores de servicios para el envío de material publicitario (solo datos de contacto). La duración del proceso dependerá de la finalidad del cumplimiento del contrato y del resto de exigencias legales asociadas al almacenamiento y la presentación de pruebas. Usamos los datos para la publicidad directa siempre y cuando usted no se haya opuesto.

9. ANÁLISIS DE WEB CON GOOGLE ANALYTICS

Este sitio web usa Google Analytics, un servicio de análisis web de Google Inc. ("Google"). Google Analytics usa "cookies", archivos de texto ubicados en su ordenador, con la finalidad de ayudar al sitio web a analizar qué uso del mismo hacen los usuarios. La información generada por la cookie sobre el uso que usted hace de este sitio web suele ser transferida a un servidor de Google en los EE. UU., donde se almacena.

No obstante, en caso de que la anonimización de IP está activada en este sitio web, Google acortará su dirección IP con anterioridad dentro de los Estados miembros de la Unión Europea o en otros Estados que hayan firmado el acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. La dirección IP completa solo será transmitida y acortada al servidor de Google en EE. UU. en casos excepcionales.

En nombre del operador de este sitio web, Google usará esta información a fin de evaluar el uso que usted hace del sitio web, para compilar informes acerca de la actividad del sitio web y para prestar al operador del sitio web otros servicios relacionados con el sitio web y el uso de Internet. La dirección IP transmitida por su navegador en el contexto de Google Analytics no será combinada con ningún otro dato de Google.

Usted podrá oponerse al uso de cookies seleccionando la configuración adecuada de su navegador; no obstante, le rogamos que tenga en cuenta que, al hacerlo, es posible que no pueda usar todas las funciones de este sitio web. También puede evitar que Google recabe los datos generados por la cookie y relacionados con su uso del sitio web (inclusive su dirección IP) y que Google procese sus datos descargando e instalando el plugin del navegador que encontrará yendo al siguiente enlace (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>). Para encontrar más información al respecto, visite tools.google.com/dlpage/gaoptout o www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html (información general sobre Google Analytics y protección de datos). Como alternativa al plugin del navegador, puede hacer clic en este enlace para evitar que Google Analytics almacene datos sobre este sitio web en el futuro.

Quisiéramos subrayar que el código "gat.anonymizeIp();" ha sido añadido a Google Analytics en este sitio web para garantizar una recopilación anónima de direcciones IP ("enmascaramiento IP").

10. USO DE COOKIES

En nuestro sitio web usamos cookies para facilitar el uso que usted hace de nuestro sitio web. Se trata de pequeños archivos de texto almacenados en su disco duro durante el tiempo de su visita a nuestro sitio web, y que son eliminados cuando cierra su navegador, dependiendo de la configuración del mismo. El almacenamiento de cookies puede ser apagado o desactivado de su navegador. Las cookies de sesión son automáticamente eliminadas cuando cierra su navegador. Las cookies persistentes siguen activas después del cierre del navegador.

11. USO DE GOOGLE ADSENSE

Este sitio web utiliza Google AdSense, un servicio de publicidad de Google. Google AdSense utiliza cookies, web beacons y otras tecnologías similares para mostrar anuncios relevantes y analizar su rendimiento.

La información recopilada puede ser procesada en los sistemas de Google, bajo mecanismos de protección de datos que cumplen con la normativa europea (RGPD). La base legal para este tratamiento es su consentimiento, que puede gestionar o revocar a través del aviso de cookies o mediante la configuración de su navegador.

12. DURACIÓN DEL ALMACENAMIENTO DE DATOS

Almacenamos sus datos durante el tiempo necesario para la finalidad correspondiente. Los conceptos correspondientes de eliminación están disponibles y son periódicamente adaptados a las condiciones legales necesarias. Si existe un periodo de retención del derecho fiscal para determinados datos tratados para el tratamiento de contratos de ventas (datos de bonos), el periodo de almacenamiento será de 6 o 10 años. Durante este tiempo, el tratamiento de los datos es limitado. La obligación de conservación comienza al final del año natural en el que se envió la oferta o se cumplió el contrato.

**ANEXO – SERVICIO GISTEK UBIQUOS
EXPONEN**

Que ambas partes ostentan capacidad jurídica y de obrar suficiente y, en caso de no contar con ella, asumirán las responsabilidades que pudieran derivarse de la ficción de este contrato.

Que ambas partes se muestran conformes con la mencionada capacidad jurídica y de obrar.

Que ambas partes otorgan, libremente y de común arreglo, el presente CONTRATO, que se registrará por las siguientes

CLÁUSULAS (O ESTIPULACIONES).

PRIMERA.- IDENTIFICACIÓN

Que GISTEK S.L. es una sociedad limitada constituida bajo la legislación española e inscrita en el Registro Mercantil de Vizcaya, que entre otras actividades y según su objeto social, se dedica a dar soluciones a diversos sectores en el ámbito de la estimación de siniestros y en la disminución de éstos y sus costes a través de su asesoramiento y conjugando experiencia con formación mediante ingeniería forense, peritaciones y siniestralidad dentro del seguro del automóvil; y el fomento de iniciativas mediante la mejora de la seguridad vial.

Que GISTEK S.L. es titular de la página web www.Gistek-s.com

SEGUNDA.- SERVICIO

GISTEK S.L. proporciona el servicio de telepresencia mediante su aplicativo GISTEK UBIQUOS accesible a través del dominio gistek-s.com.

TERCERA.- OBJETO

GISTEK S.L. proporciona el servicio de telepresencia mediante su aplicativo GISTEK UBIQUOS accesible a través del dominio gistek-s.com.

CUARTA.- DURACIÓN DEL CONTRATO

El Usuario contrata los servicios de esta herramienta informática por un plazo de un año, que se entenderá prorrogado automáticamente a su finalización, salvo que cualquiera de las partes notifique por escrito a la otra, mediante carta certificada, su voluntad de no proceder a la prórroga del mismo con al menos un mes de anticipación a la fecha en que la prórroga debiera tener efecto.

Si la parte que concluye la relación contractual incumple el deber de notificar con un mes de antelación, la parte infractora indemnizará a la contraria con un mes de retribución.

QUINTA.- PRECIO Y FORMA DE PAGO

El USUARIO abonará los servicios mediante la adquisición de bonos prepagados conforme a las tarifas publicadas en el aplicativo.

GISTEK S.L. emitirá la factura correspondiente dentro de los primeros cinco días del mes.

A efectos de facturación, el coste del servicio se devengará por cada expediente creado, sin límite de sesiones por expediente.

Se entenderá por expediente un único siniestro, referido a un mismo hecho dañoso, que mantenga de forma inalterada:

- La misma geolocalización.
- La misma tipología de siniestro.
- La misma información base del expediente (referencia, datos de contacto y demás datos esenciales).

La intervención de diferentes personas no alterará la consideración de expediente único.

Queda expresamente prohibido el uso de un mismo expediente para la gestión de siniestros distintos.

GISTEK S.L. podrá auditar, regularizar y facturar los usos indebidos detectados conforme a las tarifas vigentes.

SEXTA.- ACCESO AL SERVICIO Y CONDICIONES DE USO GENERALES DEL SISTEMA

Se remite a las condiciones generales de acceso al sistema, que el Usuario reconoce expresamente haber recibido, leído, aceptado y firmado en fecha registrada informáticamente en el sistema.

SEPTIMA.- OBLIGACIONES DE LAS PARTES RELACIONADAS CON ESTA FUNCIONALIDAD.

1. Cumplimentar correctamente el formulario de alta.
2. Verificar la exactitud de los datos introducidos.
3. Obtener el consentimiento del cliente final.
4. Usar el sistema conforme a su finalidad.
5. Queda expresamente prohibido reutilizar un mismo expediente para la gestión de siniestros distintos, así como cualquier actuación destinada a eludir, minorar o alterar la correcta facturación del servicio.
6. El incumplimiento de lo dispuesto en el presente apartado tendrá la consideración de uso indebido del sistema y de incumplimiento contractual.

OCTAVA.- PROTECCION DE DATOS PERSONALES

La política de privacidad de datos se remite a la transcrita en el documento de condiciones generales de acceso al servicio y uso del sistema, que ha sido previamente entregado, leído y aceptado por el usuario.

NOVENA.- DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

Este apartado se remite a lo transcrito en el documento de condiciones generales de acceso al servicio y uso del sistema, que ha sido previamente entregado, leído y aceptado por el usuario.

DECIMA.- RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Este Contrato podrá resolverse por cualquiera de las partes, de modo voluntario o como consecuencia de la inobservancia de las obligaciones impuestas en el mismo por la otra parte.

La resolución del Contrato se originará sin más trámites que la notificación por escrito de la parte cumplidora a la incumplidora, con un plazo de preaviso de un mes.

GISTEK S.L. podrá suspender temporalmente el acceso al sistema, total o parcialmente, en caso de uso indebido, fraudulento o contrario a las presentes condiciones, hasta que el Usuario regularice la situación o cese en la conducta detectada.

UNDECIMA.- INTEGRACIÓN DEL CONTRATO

En el supuesto de que algunas de las disposiciones del presente Contrato sean no válidas conforme a Derecho y/o resultare imposible su cumplimiento, así como en caso de detectarse alguna inadvertencia en su contenido, no será afectada la eficacia y validez de las restantes disposiciones contractuales. En este sentido, quedan las partes contratantes constreñidas, bien en sustitución de las disposiciones que resulten ineficaces y/o irrelevantes, o bien para dotar de contenido la omisión de que se trate, a determinar la regulación que más se aproxime a la finalidad perseguida por este Contrato.

DUODECIMA.- MODIFICACIÓN DE CONDICIONES

Las partes podrán acordar posibles transformaciones a este Contrato, sin que por ello quede afectada la validez del resto de las estipulaciones no modificadas. Toda modificación al contenido del Contrato, así como la conclusión de convenios o pactos adicionales al mismo, requerirán la elaboración de un anexo documental que será suscrito por ambas partes en los términos y bajo las exigencias previstas para el resto del Contrato.

DECIMO TERCERA.- NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones que hayan de realizarse en virtud de lo establecido en el presente Contrato, si no se hubiera especificado nada en concreto, deberán ejecutarse de forma fehaciente, mediante cualquier medio de comunicación que deje constancia del contenido y la recepción, en los domicilios fijados en el encabezamiento del Contrato.

En el supuesto de que, durante la vigencia de este Contrato, alguna de las partes deseara cambiar el domicilio de notificaciones, se lo deberá comunicar a la otra de modo fehaciente.

DÉCIMO CUARTA.- RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Con carácter general, las relaciones entre GISTEK S.L. y sus clientes derivadas del uso del servicio Ubiquos se encuentran sometidas a la legislación y jurisdicción españolas.

Las partes intervinientes, con renuncia expresa de su fuero propio o del que pudiera pertenecerles, en cuantas cuestiones o litigios se susciten con motivo de la interpretación, aplicación o cumplimiento del presente contrato se someten para su resolución a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Bilbao.
