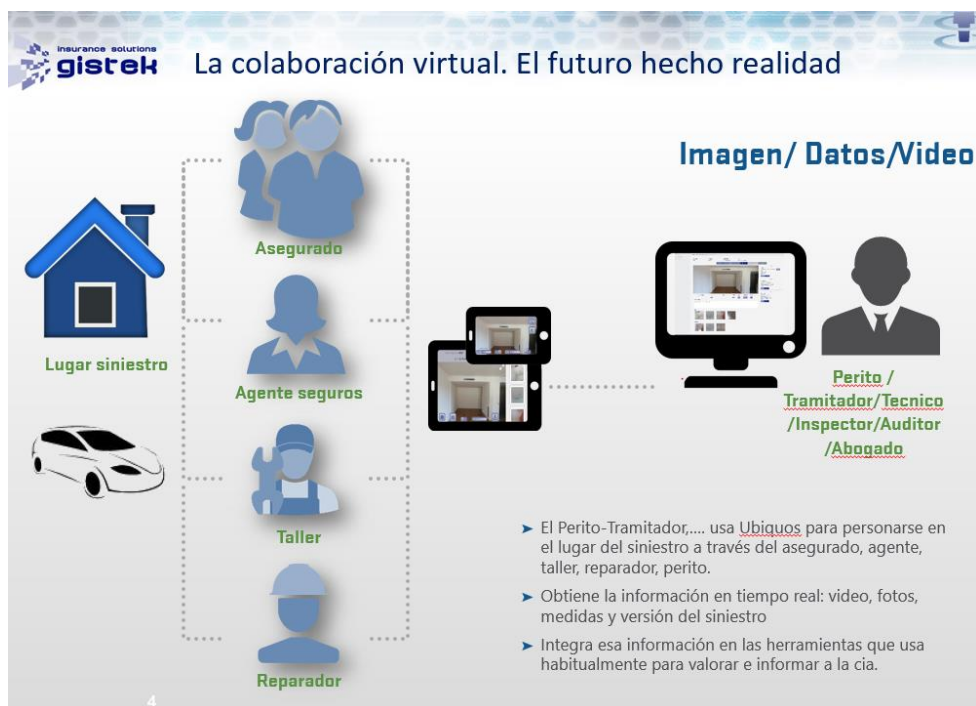


CONDICIONADO GENERAL UBIQUOS

1. DESCRIPCION DEL SISTEMA GISTEK UBIQUOS

Gistek Ubiquos es un Programa de Gestión basado en el Cloud Computing que interconecta al usuario con el cliente mediante videollamada.

Las funcionalidades contratables dentro del sistema GISTEK UBIQUOS son:



Ubiquos

UNA DECISIÓN ACERTADA

Ubiquos es el único Sistema del Mercado diseñado para profesionales del sector asegurador e integrable en los sistemas de las cias.

VIDEO Y AUDIO

- Control total optimiza el rendimiento según el ancho de banda disponible >FullHD
- Alto rendimiento en redes 3G
- Excelente comportamiento con bajos anchos de banda

AUDIO

- Independiente de la imagen, con prioridad a esta última. Sin cortes

COLABORACION

- Control remoto del dispositivo desde PC/Smartphone/Tablet
- Grabación de video
- Toma de fotografías alta calidad hasta 20Mpx
- Control de iluminación: Flash y Led
- Control de zoom
- Medida de superficies Online: Áreas y longitudes
- Almacenamiento de múltiples sesiones
- Inicio de sesión por invitación SMS
- Grabación offline
- Perfiles usuario mobile: Asegurado y Profesional multiusuario

SEGURIDAD

- IT Aprobado
- Alta seguridad
- LOPD
- Firewall traversal incluido
- Integrable en los sistemas de la cia
- Gestión de usuarios
- Gestión de roles (asegurado, reparador, taller, perito)

2. ACCESO AL SISTEMA Y CONDICIONES GENERALES DE USO

GISTEK S.L. es una sociedad limitada constituida bajo la legislación española e inscrita en el Registro Mercantil de Vizcaya, siendo titular de la página web www.Gistek-s.com

Para poder utilizar el servicio GISTEK UBIQUOS debe registrarse y poseer un Nombre de Usuario y Contraseña autorizado.

El alta en este servicio es gratuita y puede realizarse directamente a través del acceso web que proporcionará GISTEK S.L.

El registro es automático, autenticándose su identidad mediante comprobaciones entre los datos que usted suministra y los que obran en poder de GISTEK S.L. Este formulario se encuentra en un área segura, así pues, todos los datos se transmiten cifrados.

La utilización de la página web por cualquier persona atribuye la condición de Usuario, el cual acepta que el citado uso es bajo su exclusiva responsabilidad.

Las Condiciones Generales de Utilización descritas a continuación, definen los derechos y obligaciones de los Usuarios en el marco del sistema. El mero acceso al sitio web y la utilización del mismo para sus diversas funcionalidades supone la aceptación automática de estas condiciones de uso.

El Usuario se compromete a no utilizar la información, actividades, productos o servicios que GISTEK pone a su disposición para desarrollar actividades contrarias a las leyes, a la moral o al orden público y, en general, a hacer un uso conforme a las presentes condiciones generales.

Especialmente, queda prohibido el uso de la página web con fines lesivos de bienes de GISTEK USUARIO que de cualquier otra forma sobrecarguen, dañen o inutilicen las redes, servidores y demás equipos informáticos (hardware) o productos y aplicaciones informáticas (software) de GISTEK o de terceros, en su caso.

GISTEK S.L. no se responsabiliza de los daños y perjuicios que puedan sufrir los equipos informáticos del usuario porque éste haya usado de forma indebida o negligente la página web.

El sistema GISTEK UBIQUOS requiere de la prestación de servicios y suministros a través de terceros, incluidos el transporte mediante redes de telecomunicaciones cuya fiabilidad, calidad, continuidad y funcionamiento no le corresponde, por lo que el acceso puede ser suspendido, cancelado o resultar inaccesible por motivos técnicos, ajenos a ella, sin que ello sea responsabilidad de GISTEK S.L.

GISTEK S.L. se reserva el derecho a interrumpir el acceso a su página web, en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos de seguridad, de control, de mantenimiento, por fallos en el suministro eléctrico o por cualquier otra causa justificada. Dicha interrupción podrá tener carácter temporal o definitivo, en cuyo caso se comunicará tal circunstancia a los Usuarios, a la mayor brevedad posible.

En consecuencia, GISTEK S.L. no garantiza la fiabilidad, la disponibilidad, ni la continuidad de su página web, en el caso de que concurran las citadas causas, por lo que en ningún momento, podrán exigírsele responsabilidades en este sentido, aún cuando por estas causas se sufra la pérdida de información almacenada en los distintos servicios.

GISTEK S.L. se reserva el derecho de modificar estas condiciones o las condiciones particulares que se apliquen a un módulo contratable para, por ejemplo, reflejar cambios legislativos o en los Servicios. Es recomendable consultar las condiciones de forma periódica. GISTEK S.L. publicará avisos relacionados con las modificaciones de estas condiciones en su página. Asimismo, publicará avisos relacionados con las modificaciones que se hagan en las condiciones particulares del Módulo correspondiente. Las

modificaciones no se aplicarán con carácter retroactivo y entrarán en vigor en un plazo no inferior a 14 días a partir de la fecha de su publicación. No obstante, las modificaciones que afecten a nuevas funciones de un Módulo o los cambios que se hagan por cuestiones legales entrarán en vigor de forma inmediata. Si no se aceptan las condiciones modificadas de un Módulo, el usuario deberá notificar la decisión de rescindir el contrato en concreto de que se trate.

3. POLITICA DE PROTECCION DE DATOS

Con el fin de adecuar nuestra Política de Protección de Datos al Reglamento General de Protección de datos se informa:

Responsable: GISTEK S.L. - NIF: B-95336517 Dir. postal: Polig. Ind. Fatima, Edif. Fatima, portal A, 1º dpto. 5 Teléfono: 902787562 Correo elect: informatica@gistek-s.com

En nombre de la empresa tratamos la información que nos facilita con el fin de prestarles el servicio solicitado, realizar la facturación del mismo. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en GISTEK estamos tratando sus datos personales por tanto tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios.

El cliente, en base a los derechos reconocidos en el Reglamento General de Protección de Datos podrá acceder, rectificar, suprimir los datos, solicitar la portabilidad de los mismos, obtener una copia de los datos personales objeto del tratamiento, oponerse al tratamiento y solicitar la limitación de éste.

El cliente puede ejercer sus derechos:

- Mediante un escrito dirigido a la dirección Polig.Ind.Fatima, Edif.Fatima, portal A, 1º dpto 5 de Erandio.
- Mediante un correo electrónico dirigido a la dirección informatica@gistek-s.com

4. PROPIEDAD INTELECTUAL

GISTEK INSURANCE SOLUTIONS es una marca registrada en la Oficina Española de Patentes y Marcas, y en la Oficina de Registro de Marcas de la Unión Europea, por lo que queda expresamente prohibido cualquier uso de la misma o de cualquier signo identificativo similar que pueda llevar a confusión sobre su origen o titularidad por terceros sin previa autorización por escrito de GISTEK S.L.

El dominio gistek-s.com así como sus dominios y aplicativos alojados en los mismos están registrados por GISTEK S.L.

Este dominio y la marca GISTEK INSURANCE SOLUTIONS no pueden ser utilizados, salvo previa autorización expresa y por escrito de GISTEK S.L., en conexión con otros servicios que no sean de GISTEK S.L. de ninguna manera que pueda causar confusión entre nuestros clientes o descrédito.

GISTEK S.L. ostenta todos los derechos sobre el contenido, diseño y código fuente del Sitio Web y, en especial, con carácter enunciativo pero no limitativo, sobre las fotografías, imágenes, textos, logos, diseños, marcas, nombres comerciales, software, links y datos que se incluyen en el Sitio Web.

Asimismo, y sin perjuicio de lo anterior, el contenido de este Sitio Web también tiene la consideración de programa informático, y por lo tanto, le resulta también de aplicación toda la normativa española y comunitaria europea vigente en la materia.

Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial de este Sitio Web, ni siquiera mediante un hiperenlace, ni de cualquiera de sus contenidos, sin la previa autorización expresa y por escrito de GISTEK S.L.

Asimismo queda totalmente prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, comunicación pública, transformación, puesta a disposición, extracción, reutilización, reenvío o la utilización de cualquier naturaleza, por cualquier medio o procedimiento, de cualquiera de ellos o cualquier otra actividad que se pueda realizar con los contenidos, y/o cualquier otra acción que comporte una infracción de la normativa vigente española y/o internacionales en materia de propiedad intelectual y/o industrial, así como el uso de los contenidos de la web si no es con la previa autorización expresa y por escrito de GISTEK S.L.

GISTEK S.L. informa que no concede licencia o autorización expresa o implícita alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionado, directa o indirectamente, con los contenidos incluidos en el Sitio Web.

5. SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE

Para cualquier duda relativa a GISTEK UBIQUOS, el cliente puede contactar con el servicio de atención al cliente (SAT) de GISTEK UBIQUOS, en el teléfono 902 787 562 y en la dirección de correo electrónico informatica@gistek-s.com en el siguiente horario de atención al público:

Lunes a Jueves (laborables): de 8:00 h a 14:00 horas y de 15:00 h a 18:00 horas.

Viernes (laborables): de 8:00 h a 14:00 horas.

6. INFORMACION LEGAL

GISTEK S.L. tiene el domicilio social en Ctra. Bilbao-Asua s/n, Alto de Enekuri, Pol. Fátima Edif. Fátima A 1ª Planta Local 5, 48950, Erandio, Vizcaya

Teléfono (+34) 902787562, E-mail: informatica@gistek-s.com

Registrado en el Registro Mercantil de Vizcaya, con C.I.F. B-95336517

GISTEK S.L. es titular del dominio y subdominios con la raíz gistek-s.com

Las presentes Condiciones Generales se rigen por la ley española.

En cualquier caso, el Usuario responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que GISTEK S.L. pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a las que queda sometido por este condicionado general o en su caso, por las condiciones particulares que sean de aplicación.

GISTEK S.L. no se responsabiliza de los daños o perjuicios de cualquier tipo producidos en el Usuario que traigan causa de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción del servicio de la página web durante la prestación del mismo o con carácter previo.

El acceso no implica la obligación por parte de GISTEK S.L. de controlar la ausencia de virus, gusanos o cualquier otro elemento informático dañino.

Corresponde al Usuario, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos.

GISTEK no se responsabiliza de los daños producidos en los equipos informáticos de los Usuarios o de terceros durante la prestación del servicio del Portal.

En caso de controversia o desavenencia que se derive de la utilización del sistema a través del Sitio Web y/o de las presentes Condiciones Generales y Particulares, para la resolución de cualesquiera conflictos, el Usuario y Gistek S.L. acuerdan someterse, a su libre elección, y con renuncia a cualquier otro fuero general o especial al que pudieran tener derecho, a los Juzgados y Tribunales de Bilbao.

ANEXO SERVICIO GISTEK UBIQUOS

EXPONEN

Que ambas partes ostentan capacidad jurídica y de obrar suficiente y, en caso de no contar con ella, asumirán las responsabilidades que pudieran derivarse de la ficción de este contrato.

Que ambas partes se muestran conformes con la mencionada capacidad jurídica y de obrar.

Que ambas partes otorgan, libremente y de común arreglo, el presente CONTRATO, que se registrará por las siguientes

CLÁUSULAS (O ESTIPULACIONES).

PRIMERA.- Que GISTEK S.L. es una sociedad limitada constituida bajo la legislación española e inscrita en el Registro Mercantil de Vizcaya, que entre otras actividades y según su objeto social, se dedica a dar soluciones informáticas al sector asegurador entre otros.

Que GISTEK S.L. es titular del dominio y subdominios gistek-s.com

SEGUNDA.- Que GISTEK S.L. proporciona el servicio de TELEPRESENCIA por medio de su aplicativo GISTEK UBIQUOS a través de su dominio web GISTEK-S.COM

TERCERA.- OBJETO

El objeto del presente contrato es regular las condiciones de uso de la herramienta informática que permitirá al usuario realizar telepresencias.

CUARTA.- DURACIÓN DEL CONTRATO

El USUARIO contrata los servicios de esta herramienta informática por un plazo de un año, que se entenderá prorrogado automáticamente a su finalización, salvo que cualquiera de las partes notifique por escrito a la otra, mediante carta certificada, su voluntad de no proceder a la prórroga del mismo con un mes de anticipación a la fecha en que la prórroga debiera tener efecto.

Si la parte que concluye la relación contractual incumple el deber de notificar con un mes de antelación, la parte infractora indemnizará a la contraria con un mes de retribución.

QUINTA.- PRECIO Y FORMA DE PAGO

El USUARIO se compromete a pagar los servicios indicados en la cláusula tercera según el importe que aparece publicado en el aplicativo GISTEK UBIQUOS.

El pago se producirá mediante la adquisición de un bono prepago mediante servicio TPV, del cual se descontarán las telepresencias realizadas con el sistema UBIQUOS, estando consultable en todo momento los servicios consumidos y el importe del bono actualizado.

GISTEK S.L. emitirá dentro de los primeros cinco días del mes la factura correspondiente al bono prepago .

En caso de realizarse más servicios que el importe que contenga el bono, el mismo habrá de recargarse inmediatamente para poder continuar realizando telepresencias, detrayéndose del importe del nuevo bono adquirido el importe que estuviera en negativo con motivo de los servicios realizados y pendientes de pago.

Los precios indicados se incrementarán anualmente aplicándose como mínimo el índice de precios al consumo indicado por el I.N.E. u organismo que le sustituya.

El retraso en más de 60 días en la adquisición de un nuevo bono que ponga al día las cantidades negativas consumidas y no pagadas del bono anterior dará derecho a GISTEK S.L. a exigir al usuario el interés de demora en operaciones comerciales vigente respecto de cada uno de los pagos no satisfechos puntualmente. Si el usuario se retrasara en el pago de dos plazos, GISTEK S.L. podrá optar entre exigir el pago de los plazos pendientes o resolver el contrato, con abono en ambos casos de las indemnizaciones y recargos que pudieran corresponder.

SEXTA.- ACCESO AL SERVICIO Y CONDICIONES DE USO GENERALES DEL SISTEMA

Se remite a las condiciones generales de acceso al sistema, que el USUARIO reconoce expresamente haber recibido, leído, aceptado y firmado en fecha registrada informáticamente en el sistema.

SEPTIMA.- OBLIGACIONES DE LAS PARTES RELACIONADAS CON ESTA FUNCIONALIDAD.

- 1.- Para tener acceso se ha de cumplimentar por el USUARIO el formulario web de alta.
- 2.- GISTEK S.L. no se responsabiliza de posibles errores derivados como consecuencia de la inexactitud de los números telefónicos/EMAILS introducidos por el USUARIO en el sistema.
- 3.- El USUARIO deberá solicitar por escrito la conformidad del cliente y/o propietario previamente para que le sean remitidos los SMS/EMAILS informando sobre el acceso al sistema Ubiquos.
- 5.- El contenido de los sms a texto libre no podrá exceder de 128 caracteres.
- 6.- GISTEK S.L. no se responsabiliza de los daños o perjuicios de cualquier tipo producidos en el Usuario que traigan causa de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción del servicio de la página web durante la prestación del mismo o con carácter previo.
- 7.- El acceso no implica la obligación por parte de GISTEK S.L. de controlar la ausencia de virus, gusanos o cualquier otro elemento informático dañino.

Corresponde al Usuario, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos.

GISTEK S.L. no se responsabiliza de los daños producidos en los equipos informáticos de los Usuarios o de terceros durante la prestación del servicio del Portal.

- 8.- En ningún caso GISTEK S.L. se responsabiliza de los perjuicios que se pudieran ocasionar al Usuario por mala utilización o manipulación que haga el mismo o personal a su cargo del sistema.

OCTAVA.- PROTECCION DE DATOS PERSONALES

La política de privacidad de datos se remite a la transcrita en el documento de condiciones generales de acceso al servicio y uso del sistema, que ha sido previamente entregado, leído y aceptado por el USUARIO.

NOVENA.- DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

Este apartado se remite a lo transcrito en el documento de condiciones generales de acceso al servicio y uso del sistema, que ha sido previamente entregado, leído y aceptado por el USUARIO.

DECIMA.- RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Este Contrato podrá resolverse por cualquiera de las partes, de modo voluntario o como consecuencia de la inobservancia de las obligaciones impuestas en el mismo por la otra parte.

La resolución del Contrato se originará sin más trámites que la notificación por escrito de la parte cumplidora a la incumplidora, con un plazo de preaviso de un mes.

UNDECIMA.- INTEGRACIÓN DEL CONTRATO

En el supuesto de que algunas de las disposiciones del presente Contrato sean no válidas conforme a Derecho y/o resultare imposible su cumplimiento, así como en caso de detectarse alguna inadvertencia en su contenido, no será afectada la eficacia y validez de las restantes disposiciones contractuales. En este sentido, quedan las partes contratantes constreñidas, bien en sustitución de las disposiciones que resulten ineficaces y/o irrelevantes, o bien para dotar de contenido la omisión de que se trate, a determinar la regulación que más se aproxime a la finalidad perseguida por este Contrato.

DUODECIMA.- MODIFICACIÓN DE CONDICIONES

Las partes podrán acordar posibles transformaciones a este Contrato, sin que por ello quede afectada la validez del resto de las estipulaciones no modificadas. Toda modificación al contenido del Contrato, así como la conclusión de convenios o pactos adicionales al mismo, requerirán la elaboración de un anexo documental que será suscrito por ambas partes en los términos y bajo las exigencias previstas para el resto del Contrato.

DECIMO TERCERA.- NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones que hayan de realizarse en virtud de lo establecido en el presente Contrato, , si no se hubiera especificado nada en concreto, deberán ejecutarse de forma fehaciente, mediante cualquier medio de comunicación que deje constancia del contenido y la recepción, en los domicilios fijados en el encabezamiento del Contrato.

En el supuesto de que, durante la vigencia de este Contrato, alguna de las partes deseara cambiar el domicilio de notificaciones, se lo deberá comunicar a la otra de modo fehaciente.

DÉCIMO CUARTA.- RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Con carácter general, las relaciones entre GISTEK S.L. y sus clientes derivadas del uso del servicio GISTEK UBIQUOS se encuentran sometidas a la legislación y jurisdicción españolas.

Las partes intervinientes, con renuncia expresa de su fuero propio o del que pudiera pertenecerles, en cuantas cuestiones o litigios se susciten con motivo de la interpretación, aplicación o cumplimiento del presente contrato se someten para su resolución a los Juzgados y Tribunales de Bilbao.
